

CYBERSECURITY

CYBER SECURITY

Guy Mertens
Secretaris





Cybersecurity

- Wat is cybersecurity?
 - Waarom is het belangrijk?
 - Veiligheid persoonlijke gegevens
 - Wat gaan we vandaag leren?
 - Wat bestaat er aan gevaren
 - Hoe herkennen
 - Preventief en curatief



Ons digitale leven

- Internetbankieren
 - Bankapps
 - Payconiq
- Online aankopen
 - Webwinkels
 - Tweedehands
- Ebox, Doccle, ITSME
- E-mail en sociale media
 - Facebook
 - Messenger
 - Whatsapp

⚠️ Waarom cybercriminaliteit groeit

- Meer mensen online
- Meer persoonlijke data
- Criminelen werken wereldwijd

DUS: MEER RISICO

EEN GEZONDE DOSIS ACHTERDOCHT



Wat is phishing?

- Valse e-mails
 - Mail doorsturen naar verdacht@safeonweb.be
- Nepwebsites
- Stelen van wachtwoorden



Phishing herkennen

- Onbekende afzender
 - Check adres afzender (cursor op mailadres plaatsen)
- Dringende boodschap
 - Blijf kalm
- Verdachte link
 - Tik niet op links in (verdachte?) emails



Wij hebben iets voor u voorbereid

1 april 2026 17:37

Van: "Mypension" <support@arazgeridonusum.com>

Aan: [Redacted]



Er zijn een paar documenten voor u gereed

Beste,

Er staan diverse documenten klaar onder 'Fiscale fiche - Aanslagjaar 2026 (FPD)' in uw elektronische pensioenarchief.

Raak de knop 'Bekijk uw pensioendossier' aan en meld u aan

of

1. ga naar mypension.be;
2. registreert u zich;
3. klik op de knop 'Mijn dossier'.
- 4.

[Raadpleeg uw pensioendossier](#)

Hartelijke groeten.



DENDERMONDE



Even delen waar we mee bezig zijn

25 maart 2026 18:0

Van: "ENGIE" <noreply@registradeses.com>

Aan: [REDACTED]



Beste klant,

Bij ENGIE vinden we het belangrijk om iets terug te doen voor onze klanten. Daarom kijken we op dit moment actief of u in aanmerking komt voor een tegemoetkoming.

We begrijpen dat de energiekosten voor veel huishoudens en bedrijven een grote rol spelen. Om die reden beoordelen wij of u op basis van uw huidige situatie recht heeft op een financiële tegemoetkoming of andere vorm van ondersteuning.

[start aanvraag](#)

Zodra duidelijk is of u in aanmerking komt, informeren wij u direct per e-mail of brief.

Heeft u in de tussentijd vragen? Neem dan gerust contact op met onze klantenservice. We helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,
Anne-Sophie Hugé.
ENGIE België





Re: Uitbuiting Van Een Minderjarige

23 maart 2026 12:

Van: "Philippe CHADRYS" <politiewo@googlemail.com>

Aan: info@pchadr.be

Cc: wbrn@gmx.be

Bcc: [Redacted]

 010(pdf.co).pdf (414,6 kB) [Downloaden](#) | [Verwijderen](#)

Geachte heer / mevrouw,

Gelieve het bijgevoegde dossier te controleren en indien nodig feedback te geven.

Met vriendelijke groet,
Philippe CHADRYS





Bericht ter kennisname

18 maart 2026 3:49

Van: "Doccle" <bekijk-het-documentt@deepunlocking.com>

Aan: [Redacted]

Hallo,

Je hebt via Doccle een nieuw document van **Mijn Burgerprofiel** ontvangen.

[Bekijk het document](#)

Deze link vervalt op 24/03/2026.

Met vriendelijke groeten,

Het Doccle-team
© 2026 Doccle





Nieuwe beveiligingsupdate beschikbaar

4 maart 2026 18

Van: "Service Team" <giovannia@pregrado.ubo.cl>

Bcc: [Redacted]



Lancering van een nieuwe kaartlezer

Geachte klant,

Om u maximale veiligheid en efficiëntie te blijven garanderen, introduceren wij vanaf **2 maart 2026** een nieuwe, geavanceerde kaartlezer.

De huidige kaartlezer wordt na deze datum definitief gedeactiveerd.

De nieuwe kaartlezer biedt onder andere:

- Snellere verwerking van transacties
- Verhoogde beveiligingsstandaarden
- Betrouwbare en stabiele prestaties

Vraag uw nieuwe kaartlezer gratis aan vóór **2 maart 2026** om onderbrekingen te vermijden.





document staat open

4 maart 2026 13:03

Van: "info@mail.árgentá.be" <info@altruistaction.com>

Aan: [REDACTED]

04-03-2026



Beste klant,

U heeft een nieuw document in uw bankmail staan.

Bekijk [hier](#) uw berichtenbox.

Met vriendelijke groet,
Sander Blommaert
Klantenservice

Personeelszaken
[Click here](#) to unsubscribe.

Klantenservice



DENDERMONDE



Van: "Watermaatschappij" <noreply@eelamhomeland.com>

Aan: [Redacted]

Antwoorden aan: dmarc@eelamhomeland.com

U heeft een nieuw bericht ontvangen.

Herbeoordeling dossier 2025

U heeft een nieuw bericht ontvangen met betrekking tot uw dossier voor het jaar 2025. Na een recente herberekening is vastgesteld dat u recht heeft op een terugbetaling van **109 euro**. Deze correctie werd doorgevoerd na een grondige controle van de eerder geregistreeerde gegevens en maakt deel uit van onze periodieke kwaliteitscontrole.

Om de uitbetaling correct te kunnen verwerken, vragen wij u uw persoonsgegevens te actualiseren. Dit stelt ons in staat om het bedrag veilig en zonder vertraging naar de juiste ontvanger over te maken. Zodra uw gegevens bevestigd zijn, wordt de terugbetaling automatisch in gang gezet.

[Ga verder om het in te zien](#)

Indien u vragen heeft raadpleeg onze kanalen.



Alles in lijn met de nieuwe wet

20 februari 2026 19:00

Van: "Digitale administratie" <noreply@afcloli.info>

Aan: [Redacted]

telenet

Beste klant,

Door een recente wetswijziging in België zijn wij verplicht te beschikken over correcte en actuele klantinformatie in onze systemen.

Wij verzoeken u daarom uw geregistreerde gegevens na te kijken en indien nodig aan te passen, zodat wij onze dienstverlening zonder onderbreking kunnen blijven voortzetten.

[Telenet.be](https://www.telenet.be)

Wij danken u voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,
Het Telenet team

[Facebook](#) • [Twitter/X](#) • [Instagram](#)

©2026 Telenet BV | [Privacybeleid](#) | [Uitschrijven](#)

Telenet BV, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, België





guy.mertens4,,Uw beveiliging verloopt vandaag#BE243061 |4551

10 februari 2026 2:01

Van: "Ticket:825681" <noreply@aptos.global>

Aan: [Redacted]

[in deze e-mail als webpagina te bekijken, klik hier.](#)

>>Vandaag is een goed moment om te verlengen



Laatste herinnering: Handel nu

Uw McAfee Total Protection-abonnement **kan vandaag**

Na het verlopen worden uw apparaten kwetsbaar voor cyberaanvallen

Referentiecode:	xj69852
Verloopdatum:	Vandaag
Account-ID:	248-5648-83152-845





Beveiligingsmelding voor uw account

7 februari 20

Van: "ARGENTA" <noreply@app-01-ec41b.firebaseio.com>

Aan: [REDACTED]



Beveiligingsmelding voor uw account

Beste klant,

Tijdens een routinecontrole werd een ongebruikelijke activiteit vastgesteld op uw account. Als voorzorgsmaatregel werd uw toegang tijdelijk beperkt.

Om uw toegang te herstellen, vragen wij u uw gegevens te bevestigen via het officiële klantenportaal.

[Toegang herstellen](#)

Met vriendelijke groet,
Klantendienst

Dit bericht is automatisch gegenereerd. Reageer niet op deze e-mail.





Bespaar op je energiefactuur én verhoog je woningwaarde!

28 januari 2026 18:42

Van: "HS" <comunicaciones@amoliani.com>

Aan: "

Als u deze e-mail niet correct ziet, kunt u de inhoud in uw browser openen
U ontvangt deze communicatie in guy.mertens4@telenet.be. Als je je wilt **uitschrijven** van de dienst, dat kan eenvoudig door [hier te klikken](#)

Netwerk Dakrenovaties

Gecertificeerde dakspecialisten in Vlaanderen

Beste,

Kleine dakproblemen blijven zelden klein. Wat vandaag een beperkte herstelling is, kan later uitgroeien tot **hogere kosten en onverwachte schade**.

Daarom kiezen steeds meer Vlaamse huiseigenaars ervoor om **hun dakrenovatie eerst vrijblijvend te laten berekenen**, vóór problemen groter worden.

Via **Netwerk Dakrenovaties** brengen wij u in contact met **gecertificeerde dakspecialisten uit een netwerk van meer dan 3.000 vakmannen**, zorgvuldig geselecteerd op kwaliteit en prijs.

- ✓ Voorkom grotere herstellingen later
- ✓ Vergelijk vrijblijvende offertes in uw regio
- ✓ **Inclusief gratis premiecheck, zodat u nooit te veel betaalt**

Niet toevallig vertrouwen al **8.762 huiseigenaars** op deze aanpak, met een **gemiddelde beoordeling van 4,9/5**.



DENDERMONDE



Goedendag,

Van: "Frank Hughes" <kkvgcx3@gmail.com>

Bcc: [REDACTED]

Goedendag,

Ik ben Frank Hughes, voormalig commandant tijdens de Amerikaanse militaire missie in Irak. Nu de Verenigde Staten hun missie in Irak hebben afgerond, ben ik momenteel in Syrië voor verdere opdrachten, maar ik zal binnenkort worden overgeplaatst naar het Joint Multinational Readiness Center (JMRC).

Tijdens mijn missie in Irak heb ik een bedrag van 25.000.000 dollar verdiend. Dit geld kwam uit een oliedeal.

Ik ben een militair en moet iemand aanwijzen als mijn buitenlandse partner. Ik ben een Amerikaan en inlichtingenofficier. Ik beschik over 100% betrouwbare middelen om het geld via een diplomatieke transporteur te verzenden. Ik heb alleen uw toestemming nodig en dan is alles geregeld.

De enige manier om veilig met dat geld om te gaan, is door het te investeren. Als u akkoord gaat, zal ik het geld naar u overmaken als mijn buitenlandse partner. Voor uw hulp krijgt u 30% van het totale bedrag en 70% is voor mij. Van daaruit zal ik de rest investeren. Voordat ik Irak verliet om naar Syrië te gaan, heb ik de zending verzegeld en verpakt. Deze is naar het Verenigd Koninkrijk vervoerd via een speciale regeling met de Rode Kruis-dienst van de Verenigde Naties in Londen, met de afspraak dat ik de gegevens van mijn partner en de ontvanger van de zending zal verstrekken.

Zodra we overeenstemming bereiken over de samenwerking, neem ik contact op met het bedrijf in Londen om de formaliteiten voor de verzending af te ronden en u voor te stellen als partner en ontvanger van de zending.

Met vriendelijke groet,
Commandant Frank Hughes





Melding: Laten we jouw Cloud soepel laten draaien

15 december 2025 18:01

Van: "Controleer alstublieft" <sufieuddin010@privilegeenow.com>

Aan: [Redacted]

Antwoorden aan: "Reply" <3378_rep_Z3V5Lm1lcnRlbnM0QHRlbGVuZXQuYmU=@privilegeenow.com>

Tijd om je Cloud voorkeuren te herzien



Controle van cloudopslag vereist

! Uw opslagruimte kan vol zijn

Controleer uw opslagopties om onderbrekingen in de service te voorkomen.

Controleer regelmatig uw opslagopties om uw clouddienst soepel te laten werken.

Met deze dienst bewaart u foto's, video's, documenten en meer. Door opslag te beheren blijft u georganiseerd en voorkomt u onderbrekingen.

[Opslagopties controleren](#)

Bedankt voor uw vertrouwen.

Met vriendelijke groet,



BN.0946-2025

1 december 2025 5:05

Van: "Jérôme-Léon Deroover" <carolina_korber@estudante.sesisenai.org.br>

Aan: [REDACTED]

Antwoorden aan: "officieel It theimer s" <officieel.It.theimer.s@hotmail.com>

Geachte heer, mevrouw

Gelieve het bijgevoegde document te bekijken en ons uw gunstige beslissing mee te delen.

Met vriendelijke groet
Jérôme-Léon Deroover



Politie Police

FEDERALE GERECHTELIJKE POLITIE





Politie Police

PRO JUSTITIA
OPROEPING

Kennisgeving AN.20.L7.014045/2025

FEDERALE GERECHTELIJKE POLITIE

Parketdossier: Parketdossier : S/91/25 Parket Algemeen Brussel

Brussel Onderzoeksafdeling 1
Koningsstraat 202 A
1000 Brussel België

Officiële oproep Proces-verbaal AN.20.L7.014045/2025

U wordt opgeroepen in het kader van het proces-verbaal AN.20.L7.014045/2025, opgesteld op instructie van het Federaal Parket en onder toezicht geplaatst van de heer **Frédéric Van LEEUW**, Federaal Procureur, betreffende vermoedelijke feiten van aanranding van de zedelijkheid, geregistreerd onder referentie **DCSP nr. 2025/883**.

Conform de bepalingen van artikel 372 van het Strafwetboek:

"Elke zedendelict gepleegd zonder geweld of bedreiging tegen de persoon, of met medewerking van een kind van het ene of het andere geslacht, jonger dan zestien jaar, wordt bestraft met gevangenisstraf.

Artikel 227-23 van het Strafwetboek stelt:

Het vastleggen, opnemen of doorgeven van een afbeelding van een minderjarige met pornografisch karakter, met het oog op verspreiding, wordt bestraft met 5 jaar gevangenisstraf en een boete van **950.000,00 euro**.

Conform artikel 331:

"Een aanranding van de eerbaarheid wordt gevormd door elke seksuele handeling, in strijd met de goede zeden, rechtstreeks en vrijwillig uitgevoerd op een persoon, met of zonder geweld, dwang of verrassing."

Bijzondere aandacht: het slachtoffer kan een minderjarige of een volwassene zijn.

Wij adviseren u het volgende:

In het kader van het hierboven vermelde onderzoek, naar aanleiding van een Pharos-computerinbeslagname (cyberinfiltratie), wordt u verdacht van het plegen of proberen te plegen van een zedendelict:

- - Pedopornografie
- - Pedofilie
- - Exhibitionisme
- - Cyberpornografie

Ter informatie: Wet 390-1 van het Strafvorderingswetboek van maart 2007, gewijzigd in 2022, verzwarende van straffen wanneer voorstellen, aanrandingen of verkrachtingen via internet konden worden gepleegd.

U zou het delict hebben gepleegd of geprobeerd na benadering via internet (advertentiesite), het bekijken van pedopornografische video's, foto's/video's van naakte minderjarigen, die door Pharos zijn vastgelegd en als bewijs van dit delict gelden.

Uit privacyoverwegingen sturen wij u deze e-mail en verzoeken wij u uw verhaal te doen door per e-mail de feiten toe te lichten die uw handelingen rechtvaardigen, voor onderzoek en verificatie, en om de mogelijke sancties te beoordelen. Dit dient binnen een strikte termijn van 24 uur te gebeuren.

Om het onderzoek te vergemakkelijken, verzoeken wij u vriendelijk ons een e-mail te sturen ter rechtvaardiging van uw verzoek.

Na deze termijn zijn wij verplicht de tegen u ingebrachte beschuldigingen te bevestigen bij de rechter en bij de heer **Frédéric Van LEEUW**, procureur van het federaal parket. Er zal een arrestatiebevel tegen u worden uitgevaardigd, de dichtstbijzijnde ordediensten zullen u onmiddellijk arresteren en uw gegevens zullen worden opgenomen in het nationaal register van seksuele delinquenten.

In dat geval zal uw dossier tevens worden overgemaakt aan verenigingen tegen pedofilie en de media voor publicatie.

Onderzoeks- en onderzoeksbrigade
Federale gerechtelijke politie Brussel
LT. S. THEIMER





Een nieuw document van VLAIO

29 november 2025 4:5

Van: Doccle@degunk.com

Aan: [Redacted]

Is deze e-mail niet goed leesbaar? [Bekijk hem in je browser.](#)

VLAIO

NIEUWS
ondernemen

Nieuw document

Beste,

Er staat een nieuw document klaar

[ONTDEK DOCUMENT](#)

 [Vraag? Stuur een email](#)



Deze e-mail is verzonden naar guy.mertens4@telenet.be omdat je je hebt aangemeld voor de VLAIO nieuwsbrief. Als je geen e-mails meer wilt ontvangen, kan je op elk gewenst moment [uitschrijven](#).

© VLAIO

[Privacy statement](#) - [Algemene voorwaarden](#)



Valse update voor Windows 11 steelt al je gevoelige info

KB5034765 - Windows Update

https://microsoft-update.support

Microsoft Support

CUMULATIVE UPDATE

Windows Update version 24H2

KB5034765

Publication date	Version	Size
April 2, 2026	26100.1234	245 MB

Description

This update includes security and stability improvements for Windows version 24H2.

Improvements

- Security Fixes for the Windows Kernel
- Improved Start Menu Performance
- Fixed a display issue in File Explorer
- Updating Bluetooth drivers

Download the update ↓



Uw opdracht is geregistreerd

12 april 2026 19:07

Van: "noreply" <noreply@wallwink.com.au>

Aan: [REDACTED]



REF: 092834-ARGSECURE

Beste klant,

Op 12 april 2026 hebben wij uw overboeking ontvangen met de volgende gegevens:

Bedrag: € 4.900,00

Begunstigde: Cubanileos Mercediano

IBAN: FR12 6000 1023 8429 0091 23

Mocht u deze opdracht niet herkennen, neem dan direct contact op met onze fraudehelpdesk via **+32 231 519 89**.

Met vriendelijke groet,
Tiffany Paridaens
Fraudebeheer -Argenta

-Argenta Bank- en Verzekeringsgroep NV · Belgiëlei 49-53 · 2018 Antwerpen





Denk altijd eerst na

- Klik niet meteen
- Controleer afzender
- Vraag hulp indien twijfel
- Stuur de phishing mail naar:

verdacht@safeonweb.be



Bedankt voor je melding van een verdacht bericht

1 april 2026 10:00

Van: "noreply" <noreply@safeonweb.be>

Aan: "guy mertens4" <guy.mertens4@telenet.be>



Safeonweb.be

Beste,

Je kreeg een of meerdere verdachte berichten en had de goede reflex om ze naar ons door te sturen. Bedankt daarvoor! Voor uw gemak wordt deze e-mail slechts één keer per dag verzonden.

Als je niet op de link of bijlage van het bericht hebt geklikt, dan is de poging tot phishing mislukt. Je was de cybercriminelen te slim af en je loopt geen risico. Super!

- Heb je wel op de link geklikt? Voer zo snel mogelijk een virusscan uit. Meer info: <https://www.safeonweb.be/nl/scan-je-computer>
- Heb je bankgegevens of codes doorgegeven? Contacteer onmiddellijk je bank en Cardstop (078 170 170)
- Heb je je wachtwoord doorgegeven? Verander het wachtwoord dan en dit voor alle accounts waarvoor je dit wachtwoord gebruikt. Meer info: <https://www.safeonweb.be/nl/gebruik-lange-wachtwoorden>

Wat doen wij met jouw melding?

Jouw bericht wordt automatisch gescand op kwaadaardige inhoud (bv. een poging tot fraude of een virus). Als onze geavanceerde en automatische detectiesystemen schadelijke links of bijlagen vinden, dan geven we de besmette links door aan de leveranciers van internetbrowsers die deze blokkeren.

Dankzij jouw melding maken we van het internet een veiligere plek.



DENDERMONDE



Sterke wachtwoorden

- Minstens 12 tekens A,a,1,#
- Gebruik zinnen bvb ikweethetnietmeer
- Wachtwoordmanager
- Tweetrapsverificatie
 - Extra code via sms of app
 - Veiliger dan alleen een wachtwoord
- Gebruik unieke wachtwoorden
 - Meerdere wachtwoorden met een verba



Veilige websites

- Controleer https
- Slotje in browser
- Check schrijfwijze bvb Argentta, Nios
- Download enkel vanaf officiële sites
- Gebruik je eigen 'links' in je browser (Google Chrome, Edge)
- Om naar een website te gaan, klik niet op een aangeboden link

Webmail

E-mail | Adresboek

Nieuwe e-mail

Mappen

- Inbox (51)
- Verzonden
- Concepten
- Spam
- Prullenbak
- Activiteitenstrook
- Deleted Messages
- Neos (78)
- portugal
- Notes
- informatie neos der
- quarantine (161)
- Sent Items
- Sent Messages

Labels

- to do

- Umbraco
- website online
- Postzegel.shop - De online groothandel
- Mollie inloggen - Log in op jouw Mollie d...
- GPS coördinaten, breedte- en lengtegraad
- neosvzw.be/page?url=10207&ssn=d2669...
- Home - Canva
- Welkom bij het Verenigingsloket | www.ve...
- Roundcube Webmail :: Welkom bij Round...
- Producten & Prijzen
- Basis- en publiekssubsidie sociaal-culturel...
- PDF Editor Free - Edit PDF and Form Filler...
- NASput - Synology DiskStation
- GitHub - builtbybel/Flyoobe: Fly through...
- Manual: TK847 SM GRUNDIG DE : Free Do...
- PIONEER A-701R-G ARP2520 Service Man...
- Neos denderm
- Umbraco
- TicketSwap | Snelle, veilige en eerlijke tick...
- Neos bestuurdersnet
- Veilig internetten | Drupal

150 van 1716 berichten

Antwoorden | Doorsturen | Verwijderen | Spam | Acties

Meer info | Weergeven

150 van 1716 berichten	17:39
van een verdacht bericht	17:39
	17:03
dows 11 die crashte is verbeterd en terug online & Microsoft slaat alarm voor WhatsApp-r	15:41
	15:38
	13:05
	11:29
	11:22
seniorenshows	11:21
RPEN 26 MEI - AANPASSING INSCHRIJVING	11:21
	11:19
	10:15
	10:03

Als je een bericht wilt bekijken, klik je erop.



Updates

- Beveiligingslekken worden opgelost
- Automatisch downloaden van updates
- PC en laptop: zie 'instellingen'- updates
- Smartphone: zie 'Play Store', 'google account'
'Apps en apparaat beheren'



Malware

- Virussen
- Spyware
- Ransomware
- Wifi : publiek of open wifi kan risico zijn
- Regelmatig onderhoud PC (Ccleaner)
- Antivirus installeren, beschermt tegen malware (microsoft heeft eigen beveiliging, Defender)
Hoeft niet dus betalend te zijn. AGV, Avast, McAfee,..ook gratis versies, maar belastend voor PC



Sociale media en digitale voetafdruk

Meestal deel je deze informatie **bewust**:

- berichten of foto's op sociale media,
- reacties op websites,
- ingevulde online formulieren, nieuwsbrieven, winacties enz.

Maar vaak laat je ook **onbewust** sporen achter:

- op websites die cookies gebruiken,
- via apps die zonder dat je bewust de toestemming gaf, je locatie volgen, of je contacten kunnen bekijken,
- via zoekopdrachten of filmpjes die je bekijkt.

Je digitale voetafdruk zegt veel over jou: je interesses, woonplaats, school of werk, met wie je contact hebt



Online shoppen

- Controleer webshop
 - Check via Trustpilot
- Lees reviews, via communities, Forums,...
- Tutorials, hoe doe ik... ? opzoeken in Youtube.
- Betaal met Mastercard (veiliger)
- Let op: Tweedehands, Facebook, Vinted..
 - Betaal uitsluitend cash aan de deur.
 - Bij verkoop: nooit bankgegevens of via betaalsites
 - Of Payconiq



Online bankieren

- Gebruik officiële apps
- Betaal steeds via deze bankapp of via de website van je bank. (let op het websiteadres in de balk)
- Gebruik liefst geen link om te betalen.
- Onderscheid betalen met je bankkaart of Mastercard.
- Extern betalen met kaart: beveilig je code met je hand over het klavier.

Bankkaart of Mastercard

- **Mastercard biedt verschillende beveiligingsvoordelen die het gebruikerservaring op een veiligere manier maken dan bankkaarten.**
- Met de **Zero Liability-bescherming** ben je beschermd tegen ongeautoriseerde transacties in winkels, online en in apps.
- Mastercard gebruikt generatieve AI om de snelheid waarmee gecompromitteerde kaarten kunnen worden gedetecteerd te verdubbelen, wat de veiligheid van digitale betalingen verhoogt.
- Mastercard is beschikbaar op ongeveer 150 miljoen locaties en meer dan 250 miljoen digitale toegangspunten, wat het gebruik van de kaart wereldwijd vergemakkelijkt.
- In vergelijking met bankkaarten biedt Mastercard een sterkere bescherming tegen fraude, vooral bij online betalingen, omdat het geen pincode vereist en beter bescherming biedt.
- Deze voordelen maken Mastercard een aantrekkelijke keuze voor veilige betalingen.



Internet scams

- Te mooi om waar te zijn, dan is het ook niet waar
- Dringende betaling!!
- LAAT JE NIET VANGEN DOOR DRINGENDE BOODSCHAPPEN
- Neppakketten: sms scam, ‘je ontvangt een pakket, betaal leveringskosten...’
- Identiteitsdiefstal: misbruik persoonlijke gegevens

Back-ups maken

- Bewaar kopie van belangrijke bestanden
 - Op externe USBstick, HD of SSD (veel sneller)
 - Beschermst tegen Ransomware of uitval/defect PC
 - Maak regelmatig een kopie (1xper maand of week)



Telefoon beveiligen

- Pincode
- Vingerafdruk of tekening
- Gezichtsherkenning
- Beschermingssoftware Telenet (inbegrepen in sommige abonnementen), beschermt tevens alle toestellen thuis en netwerk.



E-mail bijlagen

- Open geen onbekende bestanden
- Check afzender (via cursor op mailadres van afzender)
- .pdf
- .jpeg
- .docx
- .pptx
- .xlsx
- ...

Apps installeren

- Gebruik enkel de officiële app stores van Apple of de Play Store (Android/ microsoft)
- Veel apps hebben reclame, negeer deze.



Privacy instellingen

- Controleer instellingen op sociale media
- Zijn nodeloos ingewikkeld gemaakt, maar het blijft een noodzaak.
- Negeer reclame op sociale media. Veel aanbiedingen zijn nep of rommel. Veel vind je terug op een Aliexpress of Amazon.

Telefoonscam

- Onbekend nummer
- Buitenlands nummer
- Korte bel
- Niet terugbellen
- ‘this is microsoft calling’
- ‘probleem met je computer of bankkaart’
- ‘cardstop of ‘ITSME’, je bank,
- Bel zelf je contact bij de bank op bij twijfel



Wat te doen bij fraude

- Stop contact
- Meld bij bank
- Meld bij politie
- Cardstop
- Vraag hulp

Resume

- Gebruik lange en unieke wachtwoorden.
- Klik nooit op verdachte links in e-mails of sms.
- Controleer altijd de afzender van berichten.
- Houd je computer en smartphone up-to-date.
- Gebruik tweestapsverificatie voor extra beveiliging.
- Deel geen persoonlijke informatie online.
- Gebruik alleen betrouwbare websites voor aankopen.
- Open geen onbekende bijlagen in e-mail.
- Maak regelmatig back-ups van belangrijke bestanden.
- Twijfel je? Stop en vraag hulp

EINDE

**EINDE ZIJN ER NOG VRAGEN TIPS EN
TOPS?**

**JUFFROUW IK WEET DAT JE EEN 10
WILT GEVEN!**



DENDERMONDE