

PROCESFLOW DUBBEL LIDMAATSCHAP VOOR HET LID

WANNEER DUBBEL LIDMAATSCHAP?

Van zodra je in meer dan één club lidgeld betaald hebt, ben je een 'dubbel lid'.

STAP 1: JE WORDT LID IN MEERDERE CLUBS

Je betaalt in elke club
het volledige lidgeld.

STAP 3: JE STUURT EEN MAIL TERUG

Stuur een mail met je
rekeningnummer naar
welkom@neosvzw.be.
Opgelet: dit is een ander
e-mailadres dan hetgene
waarvan je de bevestiging
ontvangt.

1

2

3

4

STAP 2: JE ONTVANGT EEN MAIL VAN NOREPLY@NEOSVZW.BE

De e-mail bevestigt dat je
recht hebt op een
terugbetaling van een deel
van het lidgeld voor de
tweede en volgende clubs.

STAP 4: JE ONTVANGT JE TERUGBETALING

Je ontvangt een deel van
het lidgeld voor de tweede
en volgende clubs uiterlijk
binnen de maand na opgave
van je rekeningnummer.

JE DUBBEL LIDMAATSCHAP IS AFGEHANDELD.

Heb je geen mail ontvangen en denk je recht te hebben op terugbetaling?
Contacteer welkom@neosvzw.be en we helpen je verder.