

## Hoe herken je phishing berichten?

- Controleer de afzender! Ken je de afzender? (**kijk na de @!**)  
Domeinnaam: argenta.be; kbc.be; belfius.be; vlaanderen.be  
<https://economie.fgov.be>
- Is het onverwacht?
- Vind je de vraag vreemd?
- Is het dringend?
- Naar waar leidt de link waar je moet op klikken?
- Controleer via: <https://checkjelinkje.nl>  
of  
<https://check.veiliginternetten.nl>
- Probeert iemand je bang of nieuwsgierig te maken?
- Staan er spellingsfouten in het bericht?
- Lijkt de zinsstructuur je raar?

# Hoe beveilig je je computer?

- Hou alle software up-to-date.
- Werk niet met besturingssystemen die verouderd zijn en dus niet meer ondersteund worden met updates.
- Gebruik **één** antivirusprogramma en zorg dat het up to date is.
- Maak op regelmatige basis **backups**.  
Koppel de backup-schijf steeds los van je PC en bewaar ze op een andere plaats.  
**Synctoy** is een erg handig gratis pakketje van Microsoft.
- **Let op met het opslaan van wachtwoorden en het synchroniseren in je browser!**
- Schakel toegang tot belangrijke sites **Tweefactorauthenticatie (2FA)** in.  
GSM-nummer of je mailadres voor de code is hier ondertussen het minst veilig.  
Microsoft authenticator en Google authenticator zijn veiliger. Ook vingerafdruk authenticatie of gelaatsherkenning zijn veiliger.
- Gebruik **veilige wachtwoorden** en gebruik **niet overal dezelfde wachtwoorden**.  
**Verander je wachtwoorden overal dadelijk** wanneer je een vermoeden hebt dat je wachtwoord werd gekraakt.
- Beveilig je computer met een **veilig wachtwoord bij het opstarten**. Maar **gelaatsherkenning of vingerafdruk zijn beter!**
- Installeer **de safeonweb extensie** in google chrome. Hoe?  
[https://www.youtube.com/watch?v=qHsO0IMN0\\_0](https://www.youtube.com/watch?v=qHsO0IMN0_0)

# Interessante websites

<https://www.cardstop.be> en <https://www.cardstop.be/nl/home/ik-heb-geblokkeerd.html>

Hier kan je je betaalmiddelen blokkeren en vind je ook heel wat nuttige informatie bij geldfraude.

<https://meldpunt.belgie.be>

Bent u het slachtoffer van misleiding, bedrog, fraude, oplichting? U krijgt steeds een advies waarin we zoveel mogelijk op uw vragen trachten te antwoorden.

<https://www.politie.be/5416/vragen/informaticacriminaliteit>

Nuttige informatie over allerlei soorten internetcriminaliteit

<https://safeonweb.be/nl>

Eerste hulp bij hacking, veiligheidstest, tips voor veilig internetten, actuele risico's.

Installeer de safeonweb extensie in google chrome. Hoe? [https://www.youtube.com/watch?v=qHsOOIMN0\\_0](https://www.youtube.com/watch?v=qHsOOIMN0_0)

<https://www.febelfin.be/nl> en klik door naar **fraude en veiligheid**.

<https://www.eccbelgie.be/webshopcheck>

Op de site van het Europees centrum voor de Belgische consument kan je nakijken of een webshop al dan niet betrouwbaar is.

<https://www.nomoreransom.org/nl/index.html>

Hier vind je sleutels voor oudere vormen van ransomware.

<https://checkjelinkje.nl> of <https://check.veiliginternetten.nl>

Controleer naar welke website je wordt geleid? Is deze wel veilig?

<https://www.seniorenweb.nl>

Een prachtige website die op een erg eenvoudige manier bijna al je computervragen oplost.

<https://www.seniorweb.nl/thema/veiligheid>

Een mooi naslagwerk voor deze voordracht.

<https://support.google.com/googleplay/answer/2812853?hl=nl>

Zet google play protect aan.

[EDUbox: Gevaren van geld: geldezels – YouTube](#)

[Phishing: minister roept banken tot de orde](#)

[De verantwoordelijkheid van meta???](#)

<https://www.vrt.be/vrtmax/a-z/pano/2025-nj-/pano-s2025-nj-a6/>

Installeer de **safeonweb** extensie in google chrome. Hoe?

[https://www.youtube.com/watch?v=gHs00IMN0\\_0](https://www.youtube.com/watch?v=gHs00IMN0_0)

Maak op regelmatige basis **backups**.

Koppel de backup-schijf steeds los van je PC en bewaar ze op een andere plaats. **Synctoy** is een erg handig gratis pakketje van Microsoft

Blokkeer je smartphone wanneer hij gestolen is via je cloudomgeving. Staat hij nog aan dan kan je hem proberen op te sporen.

<https://www.icloud.com>

<https://myaccount.google.com>

<https://account.microsoft.com>

Hoe gaat een wachtwoord-hacker te werk?

<https://www.consumentenbond.nl/uitgelicht/online-cursus-veilige-wachtwoorden>

Is je wachtwoord gehackt?

<https://haveibeenpwned.com/>

Een wachtwoordmanager nodig? (\*)

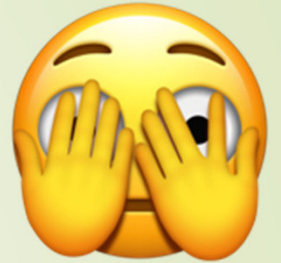
Op onderstaande link krijg je een filmpje met uitleg en installatie van lastpass, een wachtwoordmanager die je via app- of playstore of via de website <https://lastpass.com> kan downloaden.

De app KopieID maakt een kopie met watermerk.

[Maak een veilige kopie van uw identiteitskaart - KopieID.be](#)

## Men heeft je op één of andere manier geld afhandig gemaakt?

- Bel onmiddellijk cardstop: 078/170170 of blokkeer je kaart via de mobile app van je bank wanneer je kaartgegevens gekend zijn. Voor meer info: <https://www.cardstop.be>
- Ben je je identiteitskaart verloren, **bel DOC stop: 800/2123 2123**
- Bel je bank onmiddellijk eventueel via het centrale noodnummer. **Snelheid is hier van kapitaal belang!**
- Verzamel zo veel mogelijk bewijzen. Dat is erg belangrijk om een tussenkomst van de bank af te dwingen.
- Doe aangifte bij de politie en ga met de aangifte naar je bank!
- Indien je PC werd overgenomen door teamviewer, anydesk, Quickassist..., **gebruik je de PC niet meer** tot het toestel volledig opnieuw geïnstalleerd werd.
- **Verander al je wachtwoorden.**



Argenta: [phishing@argenta.be](mailto:phishing@argenta.be) – 03/285 53 33

AXA Bank: [phishing@axa.be](mailto:phishing@axa.be) – 03/286 66 55

Bank Degroof Petercam: [digitalcare@degroofpetercam.com](mailto:digitalcare@degroofpetercam.com) -

Bank van Breda: [helpdesk@bankvanbreda.be](mailto:helpdesk@bankvanbreda.be) – 03/245 00 11

Belfius: [phishing@belfius.be](mailto:phishing@belfius.be) – 02/222 46 00

Beobank: [phishing@beobank.be](mailto:phishing@beobank.be) – 078/170 170

BNP Paribas Fortis: [phishing@bnpparibasfortis.com](mailto:phishing@bnpparibasfortis.com) – 02/433 43 80

bpost bank: [security.alert@bpostbank.be](mailto:security.alert@bpostbank.be) – 02/278 50 32

CBC: [secure4u@cbc.be](mailto:secure4u@cbc.be) - 016/432 000

Crelan: [myCrelan@crelan.be](mailto:myCrelan@crelan.be) – 02/555 92 00

Deutsche Bank: [belgium.service-NL@db.com](mailto:belgium.service-NL@db.com) – 02/551 99 98

Europabank: [phishing@europabank.be](mailto:phishing@europabank.be) – 09/244 76 90 of 09/244 74 07

Fintro: [phishing@fintro.be](mailto:phishing@fintro.be) – 02/433 43 80

ING: [phishing@ing.be](mailto:phishing@ing.be) – 02/464 60 60

KBC: [secure4u@kbc.be](mailto:secure4u@kbc.be) – 016/432 000

Keytrade Bank: [phishing@keytradebank.com](mailto:phishing@keytradebank.com) – 02/679 90 00

Triodos: [phishing@triodos.be](mailto:phishing@triodos.be) – 02/549 57 56

vdk bank: [phishing@vdk.be](mailto:phishing@vdk.be) – 078/170 170



# Ben je slachtoffer van fraude of vermoed je misbruik van je bankgegevens?

Banken zijn 24/7 bereikbaar om je te helpen.

Hieronder vind je de telefoonnummers die je kunt bellen om je bankapplicaties onmiddellijk te laten blokkeren:

1



**Bel onmiddellijk je bank** via een van de nummers hiernaast (sommige banken zijn ook online bereikbaar via hun website of bankapp).\*

2

Verzamel zoveel mogelijk informatie over de fraude:

- hoe en wanneer is dit gebeurd;
- screenshots van conversaties;
- namen, nummers, emailadressen...;
- overige zaken die de fraude kunnen aantonen.

3



Dien een klacht in bij de politie en bezorg het PV aan je bank.

Je bank	Binnen openingsuren	Buiten openingsuren
Argenta	03 285 53 33	03 285 53 33
Bank de Kremer	03 245 00 11	03 245 00 11
Bank Van Breda	03 245 00 11	03 245 00 11
Belfius	02 222 46 00	02 222 46 00
Beobank	02 622 20 00	078 170 170**
BNP Paribas Fortis	02 762 60 00	02 433 43 80
CBC	016 43 20 00	016 43 20 00
CPH	078 170 170**	078 170 170**
Crelan	02 555 92 00	02 555 92 00
Deutsche Bank	02 551 99 98	02 551 99 98
Europabank	09 224 76 90	09 224 74 07
Fintro	Uw kantoor	02 433 43 80
Hello Bank	02 433 41 41	02 433 43 80
ING	02 464 60 60	02 464 60 60
KBC	016 43 20 00	016 43 20 00
Keytrade Bank	02 679 90 00	02 679 90 00
Medirect	02 887 20 05	02 887 20 04
Nagelmackers	078 170 170**	078 170 170**
Triodos	02 549 57 56	02 549 57 56
vdk bank	09 267 32 11	078 170 170**

\* De bankmedewerker zal mogelijks vragen om ook nog te bellen naar Card Stop (078 170 170).

\*\* Dit is het nummer van Cardstop. Vraag om je betaalkaart(en) en/of je toegang tot online banking te blokkeren bij fraude op je bankrekening.

# Kijk even op Home | Safeonweb

NL FR DE EN Andere informatie en diensten van de overheid: [www.belgium.be](http://www.belgium.be) .be

**Safeonweb**.be NEWS TIPS @WORK CAMPAGNES TOOLS LESGEVEN LINKS CONTACT MELD EEN INCIDENT

Online  
**beleggingsfraude**  
Herken fraude voor het te laat is

**Eerste hulp!**  
Heb ie een probleem?

**Hoe veilig ben jij?**  
Doe onze testen!

**Veilig internetten**  
Tips om veilig te surfen